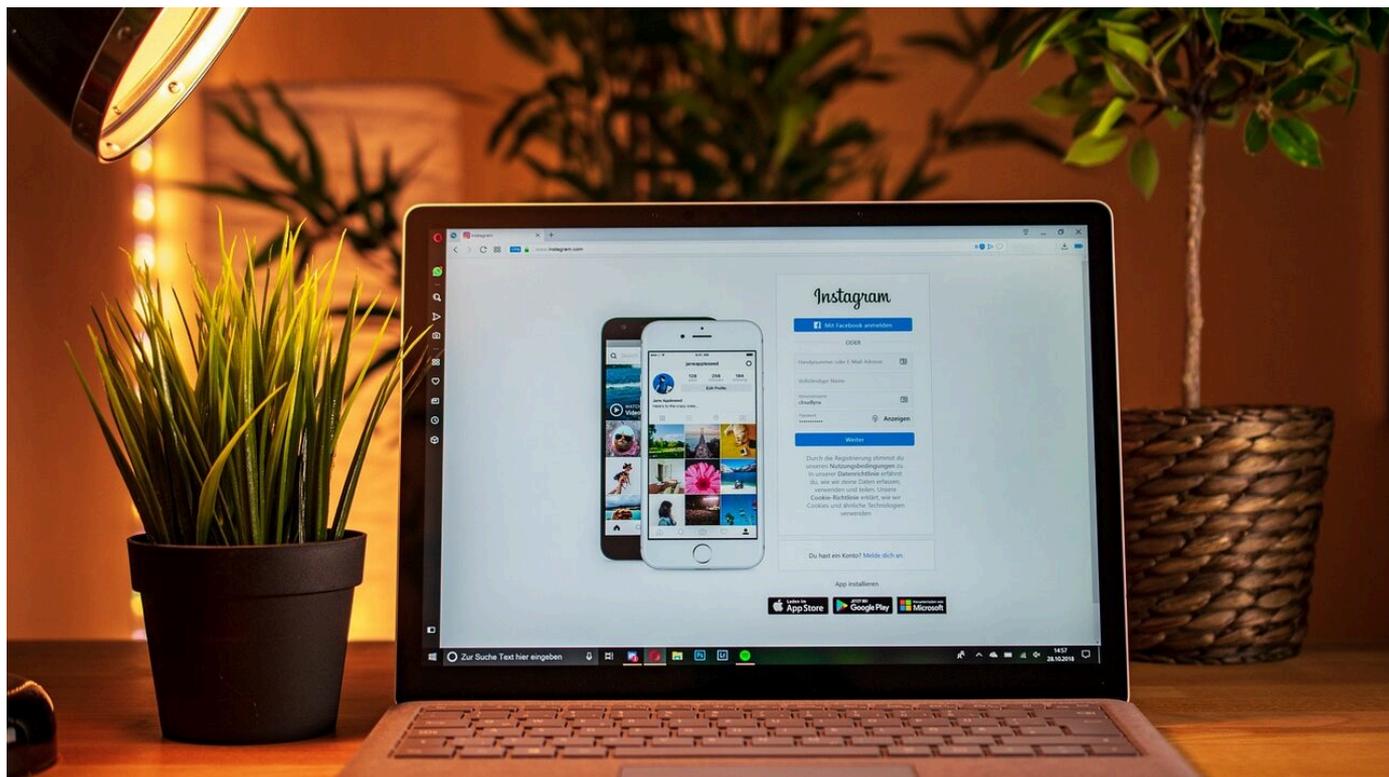


🏠 データ復旧.com > 3分自己診断 > パソコン > AcrobatがWindows10で…

パソコン

AcrobatがWindows10で起動しない原因と対処法を解説

🕒 2024年11月6日 / 🔄 2024年12月2日



Adobe Acrobat Readerが突然Windows10で起動しなくなるトラブルに直面していませんか？業務の遅延だけでなく、大切なデータの消失リスクもはらむこの問題は、迅速かつ確実な対処が求められます。

本記事では、Acrobatが起動しない原因と対処法を紹介します。設定の確認やシステムの調整、さらには万が一のデータ消失リス

データ復旧ならデジタルデータ復旧を解説する【24時間365日】
電話で無料相談する 0120-706-332

↑
トップへ

\ **1分**で入力・最短**15分**で診断可能 /

機器が壊れた データが消えた etc. **データ復旧** ならお任せください！

24時間・365日 相談・診断・見積無料！

無料相談 フリーダイヤル



0120-706-332



メールで
無料診断



目次

1. AcrobatがWindows10で起動しない原因
2. AcrobatがWindows10で起動しない場合の対処法
3. 注意: データ消失リスクが高い場合の対処
4. 自力で対応できない場合はデータ復旧の専門業者に相談する
5. よくある質問

AcrobatがWindows10で起動しない原因



データ復旧ならデジタルデータリカバリー【24時間365日】
 電話で無料相談す **0120-706-**
る 332



メール



まず、Acrobatが起動しない原因について説明します。以下のリストに、起こりうる原因を示しています。

「Acrobatが起動しない原因」の原因

- 1 [高速スタートアップ機能](#)
- 2 [PDFファイルの関連付けの問題](#)
- 3 [Acrobat Readerの互換モード](#)
- 4 [サードパーティプラグインの干渉](#)
- 5 [ウイルス対策ソフトの影響](#)
- 6 [Acrobatのインストールエラー](#)

データ復旧ならデジタルデータリカバリー【24時間365日】
電話で無料相談す 0120-706-
る 332

↑
トップへ

メール

高速スタートアップ機能

Windows10の「高速スタートアップ」機能は、システム起動の時間を短縮するための機能です。しかし、Acrobatを含む一部のソフトウェアには、この機能がトラブルの原因になることがあります。

あわせて読みたい



Windows10/11がスタートアップで起動しない原因と解決法は？データ復旧の専門家が徹底解説

Windows 10のスタートアップが起動しない原因と解決法を、データ復旧の専門家が解説。システムファイルの破損、ハードウェアの問題、ウイルス感染、スタートアップフォルダの不具合などに対応…

PDFファイルの関連付けの問題

PDFファイルの関連付けがAdobe Acrobat Reader以外のアプリに設定されていると、意図したソフトウェアで開けなくなることがあります。この場合、アプリが誤って開かれるか、全く起動しないこともあります。

Acrobat Readerの互換モード

Windowsの互換モード設定は、古いアプリケーションの動作に適していますが、最新バージョンのAcrobatには逆効果になることもあります。

データ復旧ならデジタルデータリカバリー【24時間365日
電話で無料相談す 0120-706-
る 332

↑
トップへ

メール

Acrobatには様々なプラグインを導入できますが、サードパーティ製のプラグインが正常な動作を妨げる場合もあります。

ウイルス対策ソフトの影響

一部のウイルス対策ソフトが、Acrobatの起動プロセスを「不審な動作」としてブロックする場合があります。この場合、Acrobatが意図通りに起動しない原因となるため確認が必要です。

Acrobatのインストールエラー

インストール時の不具合や、古いバージョンのファイルが残っていると、Acrobatが正常に動作しないことがあります。

AcrobatがWindows10で起動しない場合の対処法



続いて、具体的な解決策を説明します。以下の対処法を試し、問題が解決するか確認してください。

「Acrobatが起動しない場合の対処法」

- 1 [高速スタートアップを無効にする](#)
- 2 [PDFファイルの関連付けを修正する](#)

データ復旧ならデジタルデータリカバリー【24時間365日】
電話で無料相談する 0120-706-
332

↑
トップへ

メール

5 [ウイルス対策ソフトの設定を確認する](#)

6 [Acrobatの再インストール](#)

高速スタートアップを無効にする

高速スタートアップを無効にすることで、Acrobatが正常に起動することがあります。

高速スタートアップを無効にする手順

- 1 [設定]メニューを開き、[システム]、[電源とスリープ]を選択します。
- 2 画面右側に表示される[電源の追加設定]をクリックします。
- 3 [電源ボタンの動作を選択する]をクリックし、[現在利用可能ではない設定を変更します]を選びます。
- 4 [高速スタートアップを有効にする]のチェックを外し、変更を保存します。
- 5 パソコンを再起動します。

PDFファイルの関連付けを修正する

PDFファイルの関連付けが問題の場合、修正することで解決できます。

PDFファイルの関連付けを修正する手順

データ復旧ならデジタルデータリカバリー【24時間365日
電話で無料相談す 0120-706-
る 332

↑
トップへ

メール

- 2 [別のプログラムを選択]をクリックし、Adobe Acrobat Reader を選びます。
- 3 [常にこのアプリを使って.pdfファイルを開く]にチェックを入れ、[OK]をクリックします。

Acrobatの互換モード設定を解除する

互換モードの設定が原因の場合、解除することで正常に動作することがあります。

Acrobatの互換モード設定を解除する手順

- 1 Acrobatのショートカットを右クリックし、[プロパティ]を選択します。
- 2 [互換性]タブを開き、[互換モードでこのプログラムを実行する]のチェックを外します。
- 3 [OK]をクリックして設定を保存します。

サードパーティプラグインのチェック

プラグインが原因で起動しない場合、特定のファイルを移動させると解決する場合があります。

サードパーティプラグインのチェック手順

- 1 [C:\Program Files\Adobe\Acrobat DC\Acrobat\plug_ins]フォ

データ復旧ならデジタルデータリカバリー【24時間365日
電話で無料相談す 0120-706-
る 332

↑
トップへ

メール

3 Acrobatを再起動して、問題が解決したか確認します。

ウイルス対策ソフトの設定を確認する

ウイルス対策ソフトの影響を除外リストに追加することで、問題が解決することがあります。

ウイルス対策ソフトの設定を確認する手順

- 1 ウイルス対策ソフトを開き、設定メニューに移動します。
- 2 [除外リスト]にAdobe Acrobatを追加します。
- 3 設定を保存し、ウイルス対策ソフトを再起動して、Acrobatの動作を確認します。

Acrobatの再インストール

インストールエラーの場合は再インストールが必要です。

Acrobatの再インストール手順

- 1 [コントロールパネル]を開き、[プログラムと機能]を選択します。
- 2 一覧からAdobe Acrobat Readerを見つけ、右クリックして[アンインストール]を選択します。
- 3 公式Adobeサイトにアクセスし、最新バージョンのAdobe Acrobat Readerをダウンロードします。

データ復旧ならデジタルデータリカバリー【24時間365日】
電話で無料相談す 0120-706-
る 332

↑
トップへ

メール

- 5 インストールが完了したら、Acrobatを起動して問題が解決したか確認します。

注意: データ消失リスクが高い場合の対処



上記の対策を試しても解決しない、またはエラーメッセージが表示され続ける場合は、データ消失のリスクがあるため注意が必要です。ハードウェアの故障やシステムの深刻なエラーが原因となっている可能性がある場合、個人での対応は危険です。

このようなケースでは、データ復旧の専門業者に相談することを強くおすすめします。専門の技術者が、損傷したハードディスクやシステムのトラブルからデータを安全に取り出すことが可能です。

自力で対応できない場合はデータ復旧の専門業者に相談する



データ復旧ならデジタルデータリカバリー【24時間365日】
電話で無料相談す 0120-706-
る 332

↑
トップへ

メール



自力で対応できない場合や、機器が物理的に破損している場合、個人での修復は困難です。重要なデータが含まれている場合、データ復旧専門業者に依頼するのが最も安全です。

データ復旧業者では、問題の根本原因を特定し、安全にデータを回復する最善の方法を提案できます。デジタルデータリカバリーでは、相談から初期診断・お見積りまで24時間365日体制で無料でご案内しています。まずは復旧専門のアドバイザーへ相談することをおすすめします。

デジタルデータリカバリーの強み

データ復旧ならデジタルデータリカバリー【24時間365日】
電話で無料相談する 0120-706-332

↑
トップへ

メール

データ復旧専門業者

14年連続 データ復旧 国内売上 No.1

※データ復旧専門業者とは、自社及び関連会社の製品以外の製品のみを対象に保守及び修理等サービスのうちデータ復旧サービスを専門としてサービス提供している企業のこと※第三者機関による、データ復旧サービスでの売上の調査結果に基づく(算出期間:2007年~2020年)

選ばれ続ける6つの理由 [詳しく見る](#)

デジタルデータリカバリーは、「データ復旧専門業者14年連続データ復旧国内売り上げNo.1」の実績を持つデータ復旧業者です。データ復旧の技術力として、「データ復旧率最高値95.2%」を誇っています。

また、データ復旧業者の最後の砦と言われる所以として、「他社で復旧できなかった機器のご相談件数7,300件超」の実績を信頼いただいています。他社で復旧してもらえなかった機器であっても、デジタルデータリカバリーの復旧技術であれば復旧できたという事例も多数ございます。是非ご相談ください。

初期診断・相談・見積まで無料で対応可能

初期診断とは、機器に発生した障害の原因を正確に特定し、復旧の可否や復旧方法を確認する工程です。デジタルデータリカバリーでは、経験豊富な技術者が「初期診断」を行い、内部の部品にダメージを与えることなく問

データ復旧ならデジタルデータリカバリー【24時間365日】
電話で無料相談す 0120-706-
る 332

↑
トップへ

メール

データ障害のパターン15,000種類以上もありますが、
「ご相談件数46万件超」（算出期間：2011年1月1日～
を持つ当社は、それぞれの障害原因をデータベースから
即座に情報を引き出し、原因を正確に特定できる体制を
整えています。

まずは無料で相談する



よくある質問



Q 復旧できるか診断してもらうのにお金はかかりますか？



データ復旧ならデジタルデータリカバリー【24時間365日】
電話で無料相談す **0120-706-**
る **332**

↑
トップへ

メール

Q 営業時間を教えてください



Q 他社で復旧できないといわれた機器でも復旧できますか？



この記事を書いた人

デジタルデータリカバリー データ復旧エンジニア

累計相談件数46万件以上のデータ復旧サービス「デジタルデータリカバリー」において20年以上データ復旧を行う専門チーム。

HDD、SSD、NAS、USBメモリ、SDカード、スマートフォンなど、あらゆる機器からデータを取り出す国内トップクラスのエンジニアが在籍。その技術力は各方面で高く評価されており、在京キー局による取材実績も多数。2021年に東京都から復旧技術に関する経営革新優秀賞を受賞。

データ復旧ならデジタルデータリカバリー【24時間365日】
電話で無料相談する 0120-706-332

↑
トップへ

メール

- PC
- 論理障害
- 電源が入らない・起動しない・認識しない

関連記事

パソコン **パソコンが起動しない？立ち上がらない時の原因と対処法5選**

パソコン **パソコンの電源が落ちる原因と対処法を専門業者が解説**

パソコン **パソコンの電源が入らない・起動しない・立ち上がらない原因と対処法を徹底解説**

パソコン **Dell製ノートパソコンの電源が入らない・起動しない・立ち上がらない場合の原因と対処法を解説**



データ復旧ならデジタルデータリカバリー【24時間365日
電話で無料相談す 0120-706-
る 332

↑
 トップへ

データ復旧ならデジタルデータリカバリー【24時間365日】
電話で無料相談す 0120-706-
る 332



メール



フォームでのお問合せはこちら

機種種別

必須

対象メディアの種別



個人 OR 法人

必須

個人・法人を選択してください



お名前

必須

(姓

(名

フリガナ

任意

フリガナ

お電話番号

必須

08012345678

メールアドレス

必須

abcde@ino-inc.com

ご希望の連絡時間帯

必須

選択してください



都道府県

必須

選択してください



症状

任意

簡易アンケートにご協力お願いいたします。(当てはまるものにチェックを入れてください)
ご相談いただいたお客様の殆どがバックアップやセキュリティに不安を感じています。

データ復旧ならデジタルデータリカバリー【24時間365日】
電話で無料相談す 0120-706-
る 332

↑
トップへ

メール

送信する

データ復旧ならデジタルデータリカバリー【24時間365日】
電話で無料相談す 0120-706-
る 332

↑
トップへ

メール

バックアップ・保証サービス

調査・解析サービス

データ復旧ならデジタルデータリカバリー【24時間365日】
電話で無料相談す **0120-706-**
る 332

↑
トップへ

メール